

JÍZDA BEZ NAMAHY

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA A ZÁRUČNÍ LIST



EASYBIKE BALOO
PŘED JÍZDOU PEČLIVĚ PROSTUDUJTE!

 **EasyBike**
elektrokola

1. VAŠE NOVÉ ELEKTROKOLO	3
1.1. Úvod	3
1.2. Obecné představení	3
2. OBSLUHA KOLA	4
2.1. Nastavení	4
2.2. Bezpečnostní instrukce před jízdou	4
2.3. Montáž a nastavení zadního kola	5
2.4. Odpružená vidlice	5
2.5. Jízda za nepříznivého počasí	6
3. ELEKTROSADA	6
3.1. Baterie	6
3.1.1. Vyjmutí a instalace baterie	6
3.1.2. Nabíjení	6
Důležitá upozornění	7
3.1.4. Běžné chování baterie	7
3.1.5. Skladování	7
3.1.6. Faktory dojezdové vzdálenosti	8
3.2. Displej a ovládací panel	9
3.2.1. Ovládací panel	9
3.2.2. Přehled funkcí	9
3.2.3. Ovládání	10
4. BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE	11
4.1. Zajištění bezpečného provozu	11
4.2. Údržba	12
4.3. Upozornění	13
5. ZÁRUČNÍ LIST A GARANČNÍ PROHLÍDKA	13
5.1. Záruční podmínky	13
5.2. Garanční prohlídka	17

OBSAH



1. Vaše nové elektrokolo

1.1. ÚVOD

Vážení zákazníci, děkujeme vám, že jste si zakoupili naše elektrokolo EasyBike. Věříme, že vám naše kolo přinese mnoho radosti a zážitků. Pro správné fungování kola a svou spokojenost si prosím pečlivě prostudujte tento návod. Mějte na paměti, že elektrokolo a jeho mechanické a elektrické součásti vyžadují pravidelnou údržbu a baterie vhodné skladování. vaše kolo je vybaveno elektromotorem, který vám bude při šlapání pomáhat. Motor ovšem nelze využívat jako samostatný a výhradní pohon elektrokola. Elektrokolo můžete uvést do pohybu také pomocí ovládacího tlačítka či akcelérátoru, ale pouze do maximální povolené rychlosti, tedy 5 km/h (např. jako podporu při chůzi). Maximální rychlost elektrokola s asistencí motoru je 25 km/h s tolerancí 5 % (při dosažení této rychlosti se motor vypne a vy dále šlapete jako na běžném jízdním kole). Když vám dojde baterie nebo máte motor vypnutý, můžete na elektrokole jet jako na běžném jízdním kole bez jakéhokoliv odporu. Na elektrokolo, které svými vlastnostmi odpovídá evropské normě EN 15194, se z hlediska zákona o provozu na pozemních komunikacích pohlíží jako na běžné jízdní kolo. To znamená, že můžete jezdit na cyklostezkách, nepotřebujete řidičské oprávnění a přílba je povinná pouze do věku 18 let. Využíváním kol a elektrokol šetříte životní prostředí, neboť jejich provozem nevytváříte škodlivé emise ani jinak neznečišťujete své okolí.

Přejeme vám příjemnou jízdu.

1.2. OBECNÉ PŘEDSTAVENÍ ELEKTROKOLA

ZÁKLADNÍ TECHNICKÉ INFORMACE

Celková váha kola: 18 kg vč. baterie

Maximální celková hmotnost: 125 kg (váha kola, jezdce a nákladu)

Maximální rychlost s asistencí: 25 km/h

ZÁKLADNÍ KOMPONENTY:

Rám: 24", Al 6061

Baterie: 36 V / 11,6 Ah, Li-Ion

Motor: Bafang 8FUN, 180 W

Displej: KD58 C

Vidlice: SUNTOUR XCT 24 JUNIOR, zdvih 80 mm, uzamykatelná

Brzdy: TEKTRO, mechanické, kotoučové

Řazení: SHIMANO Tourney, 1x8 převodů

Přehazovačka: SHIMANO Altus M310, 8s.

PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

Elektrokola EasyBike splňují všechny platné požadavky pro provoz na pozemních komunikacích a jsou vyrobená podle ustanovení norem EN 15194.

Všechny použité elektrokomponenty jsou dle platných a požadovaných norem vždy samostatně označeny symbolem CE.

Při provedení jakékoliv změny na elektrokole EasyBike bez předchozího souhlasu LKQ CZ a.s. pozbývá toto prohlášení platnosti.



Výrobce elektrokol EasyBike

LKQ CZ a.s., Ocelářská 16, Praha 9, 190 00, Česká republika



2. Obsluha kola

2.1. NASTAVENÍ POSEDU

Nastavení výšky sedla

Uvolněte páčku rychloupínáku a nastavte výšku sedla na požadovanou úroveň. **Nepřekračujte však maximální úroveň vysunutí** vyznačenou na sedlové trubce. Tím by mohlo dojít buď k poškození sedlové trubky, nebo k vylomení z rámu. Po nastavení páčku rychloupínáku opačným pohybem zajistíte.



Příliš nízko nastavené sedlo



Příliš vysoko nastavené sedlo



Optimálně nastavené sedlo

Výška sedla by měla být nastavena tak, aby noha jezdce byla v koleni mírně pokrčena, když je pedál v dolní poloze. Zároveň si může uživatel nastavit sedlo v předozadním směru a jeho sklon.

2.2. BEZPEČNOSTNÍ INSTRUKCE PŘED JÍZDOU, BĚHEM JÍZDY A PO JÍZDĚ

Ověřte, že přední i zadní brzda funguje bezvadně, zmáčkněte obě brzdové páky a tlačte kolo vpřed. Při zmáčknutí se páka nesmí dotýkat řídítek. Dbejte taktéž na to, aby se kotouč nedotýkal destiček, mezi kotoučem a destičkou musí být vždy malá mezera. Důležité je taktéž i průběžně kontrolovat opotřebení brzdových destiček. Vyvarujte se jakéhokoliv kontaktu kotouče a destiček s mastnými přípravky k údržbě ostatních částí elektrokola.

Rovněž před každou jízdou zkontrolujte tlak v pneumatikách (doporučený tlak je uveden z boku pláště), na pneumatikách by neměly být žádné boule či praskliny. Zkontrolujte, zda jsou kola správně nasazena v patkách a rychloupínáky správně dotaženy. Při roztočení předního a pak zadního kola zkontrolujte vycentrování ráfku.

Ujistěte se, že jsou všechny rychloupínací, šroubovací a obdobné spoje dobře dotaženy. Na kole se rovněž nesmí vyskytovat žádná vůle, zejména v hlavovém složení, v nábojích kol a šlapacím středě. Během provozu kola může docházet k částečnému uvolnění některých prvků, a pokud k tomu dojde, je nutné dotčené prvky dotáhnout.

Udržujte řetěz a ostatní součásti pohonného ústrojí v čistém stavu. Řetěz pravidelně mažte k tomu určenými přípravky.

Doporučujeme s sebou vozit servisní sadu skládající se z náhradní duše, montpák, lepení, pumpičky a sady základního nářadí.

Kolo je určeno pro rekreační jízdu v mírném terénu, po cyklostezkách, šotolinových, polních a lesních cestách.

Kolo rozhodně není navrženo pro nadměrně hrubé zacházení, jako jsou skoky, přejíždění vyšších překážek nebo sjezdové a jim podobné disciplíny.



Dodržujte pravidla bezpečné jízdy na pozemních komunikacích stanovená obecně závaznými právními předpisy. Nezapomínejte, že cyklista je plnohodnotným účastníkem silničního provozu, pro kterého platí stejná pravidla jako pro řidiče motorového vozidla. Kolo je vybaveno reflexními prvky pro jízdu ve dne. Pro jízdu v noci nebo za snížené viditelnosti je nutné použít osvětlení dle znění platného zákona. Po jízdě kolo očistěte a suché uskladněte. Přeřaďte vzadu na nejmenší pastorek. Vyměňte baterii. Pokud budete elektrokolo používat často, doporučujeme vám klást větší důraz na kontrolu jednotlivých součástí, neboť mohou podléhat vyššímu opotřebení. Kolo v rámci zachování své osobní bezpečnosti žádným způsobem neupravujte.

2.3. ODPRUŽENÁ VIDLICE

Tuhost tlumení vidlice lze regulovat kolečkem na levé noze vidlice. Na pravé noze je umístěn zámek. Tím můžete odemykat a zamykat pružení vidlice. Zámek nechává malou vůli k pružení, aby předešel poškození uzamykacího mechanismu.

- Kluzáky vidlice udržujte čisté.
- Po každé jízdě otřete kluzáky od prachu a na gufera stříkněte silikonový olej.

Při jízdě v terénu mějte vidlici vždy odemknutou (to znamená, že musí pružit – předejdete tak poškození zamykacího mechanismu). V případě, že si nebudete čímkoliv jistí, zkontaktujte pobočku AUTO KELLY nebo smluvní servis, kde vám budou poskytnuty potřebné informace či odborná pomoc.

2.4. MONTÁŽ A NASTAVENÍ ZADNÍHO KOLA

Z důvodu přepravy či servisu může nastat situace, kdy budete potřebovat demontovat kolo se zapleteným motorem.

- Nejprve rozpojte konektor motoru, který se nachází přibližně 10 cm od vstupu do motoru.
- Přeřaďte na nejmenší pastorek.
- Klíčem č. 18 povolte matice motoru a kolo vyjměte z patek.
- Při zpětné montáži postupujte v přesně obráceném pořadí.
- Při montáži kola se zapleteným motorem dbejte na správnou pozici středové osy, tj. vybráním směrem dolů. Kabel musí do motoru vstupovat zespoda. V opačném případě by se po něm mohla do motoru dostat voda a mohlo by dojít k poškození motoru.
- Při zapojování konektoru dávejte pozor, aby vylisované šipky na obou částech konektoru směřovaly proti sobě. Konektor spojte dostatečnou silou. Nedostatečné zasunutí může způsobit nefunkčnost motoru nebo poškození konektoru.

V případě, že si nebudete čímkoliv jistí, zkontaktujte svého dealera, který vám poskytne potřebné informace či odbornou pomoc.



2.5. JÍZDA ZA NEPŘÍZNIVÉHO POČASÍ

V mírném dešti jízda nevádí. Není ale vhodné nechávat nebo parkovat kolo tam, kde není chráněno proti dešti, sněhu a slunci.

3. Elektrosada

3.1. BATERIE

36 V / 11,6 Ah, Li-Ion technologie

3.1.1. VYJMUTÍ A INSTALACE BATERIE

Vyjmutí baterie je jednoduché. Stačí zasunout klíček na levé straně do zámku a otočit. Baterie se uvolní z patek a lze ji vyjmout z rámu tahem doprava. Instalaci baterie provedete stejným způsobem v opačném sledu výše uvedeného postupu. Klapnutí zámku indikuje zajištění baterie. Ověřte, že baterie pevně drží ve svém uložení.



3.1.2. NABÍJENÍ

Baterie je jedna z nejdražších částí elektrokola, a proto prosím věnujte zvýšenou pozornost manipulaci s ní, jejímu nabíjení a skladování. Vždy používejte pouze originální nabíječku. Zastrčte nabíječku do 220V zásuvky a poté zapojte konektor nabíječky do baterie. Zásuvka je na baterii umístěna na spodní straně. Doporučujeme, abyste po každé jízdě baterii zcela nabili a měli tak jistotu, že pro další cestu budete mít kapacitu baterie plnou. Nabíjení baterie může dle stavu jejích článků trvat až 5 hodin. Provádějte jej zásadně v suchých prostorách, ideálně při teplotě 5 až 40 °C. Proces nabíjení indikuje na nabíječce dioda svítící červeně. Po nabití baterie a ukončení procesu nabíjení se rozsvítí zeleně. Baterie obsahuje kontrolní indikátor nabití (po zmáčknutí tlačítka indikátoru nabití se rozsvítí světelný indikátor nabití). Po jízdě se ujistěte, že je displej vypnutý.



DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ!

- Baterii dobíjejte v suchém prostředí, abyste předešli poškození zkratem.
- Nabíjejte baterii ideálně 1x za 2 měsíce, i když se kolo nepoužívá, a to minimálně na 60 % kapacity.
- Nezakrývejte baterii ani nabíječku. Mohlo by dojít k přehřátí.
- Nenechávejte baterii stále připojenou do elektřiny.
- Nepoužívejte baterii pro jiné spotřebiče. Je vyrobena přesně pro tento model.
- Nerozebírejte ani neupravujte obal baterie.
- Nevhazujte baterii do ohně ani ji nevystavujte extrémním teplotám.

3.1.3. BĚŽNÉ CHOVÁNÍ BATERIE

Jestliže motor přestane mít hladký chod a začne běžet „trhaně“, může to znamenat příliš nízkou kapacitu baterie. V tomto případě vypněte systém elektropohonu a dále pokračujte bez motorové pomoci jako na běžném jízdním kole. Zahřátí baterie je běžný jev a není závadou. Baterie je chráněna teplotním čidlem a v případě nadměrného přehřátí se automaticky vypne. Vyčkejte dokud baterie nevychladne na běžnou provozní teplotu, a pokračujte v jízdě. Pokud máte pocit, že celková kapacita baterie poklesla, mohlo se tak stát z důvodu nabíjení či provozu v neideálních klimatických podmínkách. Proveďte 3 plné dobíjecí cykly. Baterii zcela vybijte jízdou a následně ji při pokojové teplotě dobijte do plné kapacity.

3.1.4. SKLADOVÁNÍ

Baterii skladujte na suchém a větraném místě mimo přímé sluneční záření a jiné tepelné zdroje. V případě skladování v chladu je nutné před uvedením do provozu baterii nejdříve nechat ohřát na běžnou pokojovou teplotu (20 °C).

Li-Ion baterie jsou plně recyklovatelné. Po ukončení životnosti můžete baterii odevzdat na kterémkoliv sběrném místě nebo u svého prodejce.

Nikdy nenechávejte baterii zcela vybitou, mohlo by dojít k jejímu trvalému poškození.



3.1.5. FAKTORY DOJEZDOVÉ VZDÁLENOSTI

Valivý odpor pneumatik

Důležité je správné nahuštění pneumatik. Pokud budete mít na elektrokole například podhuštěné pneumatiky, zkrátí se vám dojezd, a navíc hrozí možnost defektu.

Hmotnost elektrokola

Čím nižší hmotnost elektrokola má, tím má delší dojezd.

Stav baterie

Záleží na tom, zda byla baterie před jízdou plně nabitá. Je třeba také počítat s tím, že čím vyšší počet vybíjecích cyklů má baterie za sebou, tím má menší kapacitu.

Profil a povrch trasy

Čím větší převýšení, horší povrch a prudší kopce zdoláváte, tím je kratší dojezd.

Režim jízdy

Záleží na tom, který z režimů jízdy máte při jízdě nastavený.

Plynulost jízdy

Čím více brzdíte nebo se rozjíždíte, tím je kratší dojezd.

Odpor vzduchu

Záleží na tom, jaký posed na kole zaujímáte. Pokud jste vzpřímení, máte větší odpor, což má za následek kratší dojezd.

Síla větru

Čím silnější vítr máte v zádech, tím je delší dojezd a naopak.

Hmotnost jezdce a nákladu

Čím větší je hmotnost, tím kratší je dojezd.

Vnější teplota

Čím nižší je teplota, tím je menší kapacita baterie.

SPRÁVNÁ PÉČE O BATERII PRODLUŽUJE JEJÍ ŽIVOTNOST.



3.2. Displej a ovládací panel

3.2.1. OVLÁDACÍ PANEĽ

- A** stav baterie
- B** stupeň asistencie
- C** zvýšenie asistencie motoru
- D** zapnutie/vypnutie
- E** zníženie asistencie motoru
- F** ukazateľ rýchlosti

Stupeň krytí: IP65

Certifikace: CE/EN15194



3.2.2. PŘEHLED FUNKCÍ

KD58C poskytuje mnoho funkcí, aby splňoval potřeby uživatele.

Obsahuje

- inteligentní indikátor baterie,
- indikaci úrovně asistencie,
- zobrazení rychlosti (aktuální, průměrné a maximální),
- zobrazení času jízdy,
- denní a celkovou vzdálenost,
- informaci o tom, zda je osvětlení zapnuto/vypnuto.



3.2.3. OVLÁDÁNÍ

Zapnutí a vypnutí

Pro zapnutí stisknete a po dobu 2 vteřin držete tlačítko „M“. Stejným způsobem elektrokolo vypnete.

Pokud není elektrokolo po dobu 10 minut používáno, dojde k automatickému vypnutí. Po vypnutí systému je odběr menší než 1 μ A.

Výběr intenzity

Zmáčkněte tlačítko „+“ (zvýšit) nebo „-“ (snížit) pro výběr požadované síly asistence.

Nejmenší úroveň je 0 (vypnutý asistent), nejvyšší 5.

- 0** bez motorové asistence (displej zaznamenává údaje o ujeté vzdálenosti)
- 1-2** nízká motorová asistence
- 3** střední motorová asistence
- 4-5** vysoká motorová asistence

Asistent chůze

Tato funkce slouží pro asistenci při chůzi a tlačení elektrokola. Stisknutím a podržením tlačítka „-“ po dobu 2 sekund dojde k přepnutí do režimu chůze (5 km/h).

Změna módu

Mód zobrazení informací na displeji změníte stisknutím tlačítka „M“.

Informace se zobrazují v tomto pořadí:

- délka výletu/jízdy (TRIP),
- celková vzdálenost (ODO),
- čas (RIDTIME),
- průměrná rychlost (AVG),
- maximální rychlost (MAX).

Podsvícení displeje

Podsvícení displeje zapnete stisknutím a přidržením tlačítka „+“ na 2 vteřiny.



4. Bezpečnostní informace

4.1. ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNÉHO PROVOZU

Podmínky provozu

Elektrokolo EasyBike BALOO je konstruováno pro použití na běžných komunikacích a v lehkém terénu. Není způsobilé pro skoky nebo jízdu ve vodě a není vybaveno pro těžký terén.

Přilba

Vždy používejte ochrannou cyklistickou přilbu. I pády v malých rychlostech mohou vést k fatálnímu zranění hlavy!

Pneumatiky

Pravidelně kontrolujte opotřebenění vzorku a nahuštění pneumatik. Předepsaný tlak v pneumatikách je uveden na boku každého pláště.

Ráfky a výplet

Pravidelně kontrolujte výplet a ráfky kola a ověřte si, že jsou bez závad. Především pokud dojde k nějaké kolizi.

Světla a odrazky

Než vyjedete, vybavte své kolo odrazkami a osvětlením. Pro jízdu při snížené viditelnosti nebo v noci použijte osvětlení.

Převody

Pastorky, kladky přehazovačky i převodníky udržujte čisté bez nečistot. Maže se pouze řetěz pro správný a tichý chod. Nadměrně vytažený či jinak poškozený řetěz většinou znamená, že mohou být poškozeny i ostatní části, které s ním přichází do styku.

Výstražná zvuková znamení

Kolo nevytváří žádný hluk. Abyste upozornili na svou přítomnost, použijte zvonek na řídkách.

UPOZORNĚNÍ

Stejně jako jiná mechanická zařízení i kolo je během svého aktivního provozu vystaveno zatížení a podléhá opotřebenění. Některé materiály a komponenty mohou na toto zatížení reagovat, čímž může dojít k únavě materiálu a následnému poškození. Pokud byla životnost dílu překročena, může dojít k náhlému selhání, které může zapříčinit i zranění jezdce. V případě, že naleznete trhlinu nebo změnu zbarvení materiálu v namáhaných oblastech, může to znamenat překročení životnosti dílu a nutnost tento díl vyměnit.



4.2. ÚDRŽBA

UPOZORNĚNÍ

Údržba kola a opravy vyžadují specifické zkušenosti a vhodné nářadí. Neopravujte závady ani neprovádějte nastavení kola, pokud máte sebemenší pochybnosti o svých schopnostech postupovat správně. V takovém případě kontaktujte svého dealera či odborný servis. Jakékoliv opravy nebo úpravy, které nejsou provedeny řádně, mohou zapříčinit poškození kola či vést k úrazu. Používejte pouze originální náhradní díly.

Čištění

Před čištěním vyjměte baterii a zabraňte kontaktu elektrických zařízení s vodou. Použijte saponátovou vodu a poté kolo omyjte čistou vodou a vysušte. V zimním období po každé jízdě elektrokola a především kontakty baterie a další konektory očistěte od soli.

UPOZORNĚNÍ: NEMYJTE KOLO TLAKOVOU MYČKOU (WAP) ANI PŘÍMÝM PROUDEM VODY Z HADICE.

Ekologická likvidace

Použité díly musí být ekologicky likvidovány a tříděny pro recyklaci. Baterie, která již není funkční, musí být vrácena prodejci nebo ekologicky zlikvidována firmou zabývající se recyklací baterií.

Motor

Motor nevyžaduje žádný druh údržby.

Řetěz

Řetěz i kladky přehazovačky by měly být stále promazány. Používejte přípravky v lahvičce s kapátkem určené na lubrikaci řetězů. Použitím spreje/aerosolu hrozí kontaminace kotoučů a destiček.

Přeprava

Pro přepravu v autě není potřeba baterii vyjímat. V případě přepravy na autě doporučujeme baterii vyjmout. Elektrokolo je možné převážet na nosiči kol s ohledem na celkovou hmotnost kola a nosnost nosiče kol. Při přepravě elektrokola na tažném zařízení za deštivého počasí doporučujeme elektrokola zakrýt nepromokavou plachtou z důvodu ochrany baterie a motoru. Při použití ochranné plachty je nutné přizpůsobit rychlost a styl jízdy, neboť její použití může ovlivňovat aerodynamiku a chování vozu.



4.3. UPOZORNĚNÍ

Nepůjčujte elektrokolo osobám, které nejsou poučeny o jeho obsluze. Reklamacce vzniklá nesprávným zacházením nebude uznána. Elektrokolo by neměly používat osoby, které na něm nejsou schopny samostatně šlapat nebo s ním manipulovat. Za případné zranění nebo poškození elektrokola nenese výrobce zodpovědnost!

Ideální povětrnostní podmínky pro provoz elektrokola jsou suché dny, kdy je venkovní teplota vyšší než 10 °C. V případě provozu za nižších teplot dochází vlivem fyzikálních jevů k rychlejšímu vybíjení baterie. V případě venkovní teploty pod 0 °C se provoz elektrokola nedoporučuje. Nevystavujte kolo přímému slunečnímu záření, kolo má tepelné ochranné čidlo pro elektropohon. Nikdy neponořujte baterii, nabíječku nebo ostatní elektrosoučástky do vody či jiné kapaliny. Nikdy elektrokolo neomyvejte tlakovou myčkou (wapkou) a před mytím vždy vyjměte baterii. Nezasahujte do zapojení elektromotoru, řídicí jednotky ani baterie. Porušením dojde ke ztrátě záruky nebo trvalému poškození elektrokola. Používejte pouze originální nabíječky a ostatní komponenty, které byly součástí balení. Náhradní díly jsou k dispozici v e-shopu výrobce.

5. Záruční list a garanční prohlídka

5.1. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruka poskytovaná na námi prodávaná kola a komponenty trvá po dobu 2 let od data prodeje vyznačeného v záruční listině, popř. na účetním dokladu, není-li níže u vybraných komponentů uvedeno jinak. Záruku lze uplatnit na výrobní a skryté vady výrobku vzniklé vinou výrobce nebo prodejce, zejm. na výrobní vady materiálu nebo vady způsobené nedokonalým technologickým zpracováním. Záruka se nevztahuje na vady způsobené kupujícím, vzniklé z důvodu nedodržení záručních podmínek, včetně těch v uživatelském manuálu (zejm. podmínky užívání, údržby a skladování výrobků), a vady vzniklé opotřebením při běžném užívání výrobku (např. nelze reklamovat opotřebené brzdové destičky nebo opotřebené pneumatiky). Životnost výrobku i komponentu závisí na způsobu užívání a údržby a jejich životnosti. Kupující je povinen užívat a skladovat výrobek dle uživatelského manuálu a pravidelně provádět jeho řádnou údržbu, jinak jeho právo ze záruky zaniká.

Níže jsou uvedeny příklady, jaké vady výrobku a jeho komponentů je možné v reklamačním řízení uznat jako podléhající záruce a jaké nikoliv, a dále některé pokyny k užívání, skladování a údržbě výrobku a komponentů.

Další podrobnosti týkající se povinností prodejce z vadného plnění a způsobu uplatnění práv z vadného plnění kupujícím (podmínky reklamačního řízení) jsou uvedeny v obchodních podmínkách a reklamačním řádu společnosti LKQ CZ a.s., dostupných na www.autokelly.cz.



Rámy:

Jako oprávněnou reklamaci lze uznat zejm. prasknutí rámu z důvodu výrobní nebo materiálové vady, která existuje, i skrytě, v okamžiku převzetí výrobku kupujícím. Za neoprávněnou reklamaci se považují zejm. všechna mechanická poškození, která vznikla při nehodě, pádu nebo při neodborných úpravách geometrie rámu. Předmětem záruky nejsou stržené závity. Do reklamačního řízení nelze přijmout přestříkaný rám.

Vidlice:

V reklamačním řízení nelze uplatňovat vady typu vzniku vůle, jestliže je uvnitř vidlice nečistota a voda, které způsobují poškození, dále pak ohyb sloupku vidlice nebo poškození korunky vlivem nehody a přetížení. Podmínkou pro přijetí reklamacie prasklé odpružené vidlice je neporušenost geometrie vnitřních a vnějších nohou.

Kola:

Oprávněně lze reklamovat výplety poškozené dopravou a výrobní nebo materiálové vady. V reklamačním řízení nelze uznat poškození vzniklé opotřebením (např. probrždění ráfku) a nevhodným, neodborným či hrubým zacházením (např. zdeformovaný ráfek). Předmětem záruky nejsou vydržené ložiskové dráhy, vniknutí nečistot do volnoběžného tělesa a ložisek náboje ani zkorodované díly. Provoz jízdního kola vyžaduje kontrolu a vymezování vůle v těle náboje.

Hlavové složení:

Záruka se vztahuje na výrobní a materiálové vady. Za oprávněnou reklamaci nelze uznat deformace sloupků vidlice při nadměrném dotažení představce nebo deformace představce po vysunutí nad značku maximálního vysunutí. Provoz jízdního kola vyžaduje kontrolu a vymezování vůle hlavového složení. Předmětem záruky nejsou vytlučené, zkorodované nebo znečištěné ložiskové dráhy.

Představec a řídítka:

Záruka se vztahuje na výrobní a materiálovou vadu. Nelze oprávněně reklamovat ohnutí řídítek a představce z důvodu nárazu či pádu nebo stržení závitů na představci při neodborné montáži.

Brzdy – hydraulické, mechanické:

Záruka se vztahuje na výrobní a materiálovou vadu. Záruku nelze uplatňovat zejm. na poškození způsobená nehodou, nárazy, pádem, zanedbáním údržby, neodbornou údržbou či opravou nebo provedením jakýchkoliv modifikací a zásahů do konstrukce brzd. Za oprávněnou reklamaci lze uznat např. netěsnost brzdového systému či špatné materiálové a dílenské zpracování.



Kliky:

Jako oprávněnou reklamaci lze uznat např. zlomení kliky vinou špatného odlitku, uvolnění převodníku na klíce, špatný otvor včetně závitů na klíce, křivé převodníky. Předmětem záruky není běžné seřizování vůle. Za neoprávněnou reklamaci jsou považovány zdeformované závitů na klíce vzniklé neodbornou montáží a běžné opotřebení převodníků provozem. Rovněž není možné v reklamaci uznat poškození čtyřhranu na klikách povolením šroubu, který kliku drží na ose. Předmětem záruky nejsou vydržené ložiskové dráhy a zakorodované díly. Kupující je povinen pravidelně kontrolovat a včas reagovat na případná uvolnění.

Pedály:

Záruka se vztahuje na výrobní a materiálovou vadu. Předmětem záruky není opotřebení provozem, uvolnění či prasknutí spojů klece nebo ohyb způsobený nárazem či pádem. Hlučnost pedálu a seřizování vůle nelze v rámci reklamačního řízení přijmout, jsou ale předmětem pozáručního servisu. Nelze oprávněně reklamovat poškození ložisek z důvodu vniknutí vody a nečistot (neodborná údržba) či ohnutí nebo uvolnění osy.

Páky řazení, přesmykač a přehazovačka:

Záruka se vztahuje na výrobní a materiálovou vadu. Záruka se nevztahuje na seřízení. Skladováním, manipulací a jízdou se nastavení může změnit a jeho doladování patří k běžné údržbě výrobku, a není tak předmětem reklamací. Předmětem záruky není mechanické poškození vzniklé vinou pádu (uražení) nebo stržení mechanismu vlivem hrubého nebo neodborného zacházení.

Řetěz:

Záruka se vztahuje na výrobní a materiálovou vadu, např. přetržení článku. Záruka se nevztahuje např. na běžné opotřebení provozem (např. vytažení), přetržení řetězu vlivem necitlivého či neodborného řazení (např. rozpojení na čepu) nebo na poškození způsobené zanedbanou či neodbornou údržbou (zejm. koroze, zadření vlivem nečistoty apod.).

Sedlo, sedlovka:

Reklamací se nevztahuje na rýhy způsobené posuvem sedlovky v sedlové trubce. Reklamací sedlovky nelze uznat, byla-li sedlovka vysunuta nad značku maximálního vysunutí. Záruku nelze uplatnit na ohyb sedlovky způsobený nehodou nebo přetížením po doskoku, ohyb ližin sedla, prasklou skořepinu, roztržení potahu sedla apod.

Baterie a nabíječka:

Záruka na baterii se poskytuje v délce 12 měsíců od data prodeje. Jako oprávněnou reklamaci lze např. uznat ztrátu kapacity baterie během prvního roku používání pod 70 % kapacity uváděné výrobcem. Záruka se nevztahuje na vady způsobené zanedbanou údržbou a „podbitím“ baterie během nepoužívání elektrokola. Záruka na baterii zaniká, pokud došlo k vniknutí či jinému zásahu do obalu baterie nebo byly prováděny jakékoliv její změny či úpravy.



Displej a kabeláž:

Jako oprávněnou reklamaci lze uznat např. výrobní a materiálovou vadu displeje a kabeláže. Reklamaci nefunkčního displeje nebo kabeláže lze uznat v případě, že během záruční doby přestane displej či kabeláž fungovat. Záruka se nevztahuje na jakékoliv mechanické poškození, prasklý displej nebo jeho držák ani na ulomený nebo ohnutý konektor.

Displej a kabeláž:

Jako oprávněnou reklamaci lze uznat např. výrobní a materiálovou vadu displeje a kabeláže. Reklamaci nefunkčního displeje nebo kabeláže lze uznat v případě, že během záruční doby přestane displej či kabeláž fungovat. Záruka se nevztahuje na jakékoliv mechanické poškození, prasklý displej nebo jeho držák ani na ulomený nebo ohnutý konektor.

Motor:

Záruka se vztahuje na výrobní a materiálovou vadu. Za oprávněnou reklamaci nelze uznat např. mechanické poškození, poškození způsobené neodbornou montáží či údržbou, poškození způsobené provozem kola nebo poškození motoru vlivem průniku vody (viz uživatelská příručka). Záruka na motor zaniká, pokud došlo k vniknutí či jinému zásahu do obalu motoru nebo byly prováděny jakékoliv jeho změny či úpravy.

Elektrická soustava kola:

Je nutno bránit styku elektrické soustavy s vodou (viz uživatelská příručka). V případě, že dojde ke styku elektrické soustavy s vodou, je nutné vodu ihned zcela odstranit a provést kontrolu elektrického systému a ošetřit elektrické kontakty k tomu vhodným přípravkem.

POSTUP PŘI REKLAMACI

Reklamaci elektrokola nebo baterie uplatňujte vždy u svého prodejce. Při uplatnění reklamace předložte doklad o koupi a záruční list s potvrzenou garanční prohlídkou se zapsanými výrobními čísly rámu a baterie. Důvod reklamace a popis závady sdělte přímo prodejci.



5.2. GARANČNÍ PROHLÍDKA

Pro poskytnutí záruky je kupující povinen odevzdat elektrokolo na odbornou garanční servisní prohlídku do autorizovaného servisu (zdarma). Seznam servisních středisek je uveden na www.autokelly.cz, v případě potřeby kontaktujte pobočku prodejce.

Garanční servisní prohlídka musí být provedena **30 dní** po zakoupení a užívání elektrokola, nejpozději však po ujetí **200 km**.

Na následující straně je kupon na provedení garanční servisní prohlídky zdarma. Servis potvrdí záznam o provedené garanční prohlídce pro potřeby případných reklamací do uživatelské příručky. Kupon servis následně odesílá prodejci elektrokol. Pokud nebude garanční prohlídka provedena ve výše uvedené lhůtě, nárok na záruku zaniká.

Elektrokola EasyBike podléhají technickému vývoji, veškeré informace a obrázky se mohou změnit bez předchozího upozornění.

5.3. ZÁRUČNÍ LIST

Na elektrokolo poskytuje společnost LKQ CZ a.s. záruku jakosti po dobu 24 měsíců (dále jen „záruka“) od jeho předání kupujícímu. Záruka je poskytována dle ustanovení § 2113 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění.

Záruka na baterii se poskytuje v délce 12 měsíců od data prodeje. Záruka se vztahuje zejména na vady způsobené nekvalitním materiálem, výrobní vady a skryté vady. Záruka se nevztahuje na případ přirozeného úbytku kapacity baterie, což je standardní součást životnosti akumulátoru. Baterie, jejíž kapacita během záruční doby nepoklesne pod 70 % původní hodnoty, je tak považována za baterii bez závad. Záruka na baterii zaniká, pokud nebyla provedena garanční prohlídka, dále jestliže je závada na elektrokole způsobena zejména mechanickým poškozením, nepřiměřeným zacházením, nesprávným používáním, zanedbanou údržbou, vnějšími událostmi (živelná pohroma, havárie a jiné okolnosti vis maior) nebo pokud byl výrobek dodatečně neodborně upraven.

Za tým LKQ CZ vám přejeme mnoho šťastných kilometrů.

Výrobce elektrokol EasyBike:

LKQ CZ a.s., Ocelářská 16, Praha 9, 190 00, Česká republika



POBOČKY

Nakupujte online na www.autokelly.cz nebo navštivte některou z několika desítek poboček po celé ČR.

Jejich seznam najdete na
www.autokelly.cz/contacts

Servisní síť:

Seznam servisních míst najdete na
www.autokelly.cz/EBikeServices



www.easy-bike.cz

 **EasyBike**
elektrokola